

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Kaderopdracht MAM BVE 1 Kaderopdracht	Opdracht 4	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op twee manieren: 1. Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. 2. Gesprek: bij een aantal dingen die jij doet, stelt de beoordelaar ook vragen. In de handleiding vind je meer informatie over beide manieren van beoordelen.	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op de volgende manier: Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. In de handleiding vind je meer informatie over deze manier van beoordelen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Kaderopdracht MAM BVE 2 Kaderopdracht	Opdracht 1	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op twee manieren: 1. Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. 2. Gesprek: bij een aantal dingen die jij doet, stelt de beoordelaar ook vragen. In de handleiding vind je meer informatie over beide manieren van beoordelen.	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op de volgende manier: Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. In de handleiding vind je meer informatie over deze manier van beoordelen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3 Kaderopdracht MAM BVE 3 Kaderopdracht	Opdracht 1		Opdracht 2: Producten of diensten etaleren en/of presenteren in de showroom of ontvangstruimte Je maakt een productpresentatie in de showroom of in de ontvangstruimte. Je zet bijvoorbeeld een nieuw te verkopen voer- of vaartuig in de showroom. Of je etaleert en/of presenteert onderhoudsproducten of een montageservice in de ontvangstruimte. Je hoort ruim van tevoren of de beoordelaar jouw productpresentatie op de examenlocatie komt beoordelen. Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt, maak je een video en foto's van je productpresentatie. Stap 1. Maak een productpresentatie volgens de richtlijnen van de examenlocatie. Zorg voor correcte informatie bij de producten/diensten. Houd deze informatie kort en bondig. Stap 2. Als er geen beoordelaar of docent aanwezig is terwijl jij de presentatie maakt, laat dan een leidinggevende een handtekening zetten als bewijs dat jij de presentatie zelf gemaakt hebt.	Voor kandidaten was het onduidelijk dat ze niet een presentatie moeten inleveren, maar dat ze een product moeten presenteren in de showroom. Daarom op verzoek van de OG aangepast in etaleert en/of presenteert; tekst kaderopdracht is hierop aangepast.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Kaderopdracht	Opdracht 1	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op twee manieren: 1. Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. 2. Gesprek: bij een aantal dingen die jij doet, stelt de beoordelaar ook vragen. In de handleiding vind je meer informatie over beide manieren van beoordelen.	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op de volgende manier: Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. In de handleiding vind je meer informatie over deze manier van beoordelen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Registreert het follow-up-gesprek nauwkeurig volgens de bedrijfsprocedures.	Registreert het follow-up-gesprek nauwkeurig volgens de betreffende procedures.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om bedrijfsprocedures, maar bv om procedures die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Onderzoekt in het follow-up-gesprek of er zakelijke kansen zijn.	Gaat in het follow-up-gesprek na of er zakelijke kansen zijn.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Versterkt het bedrijfsimago door een positief beeld te geven van het bedrijf in het follow-up-gesprek.	Versterkt het bedrijfsimago door een positief en realistisch beeld te geven van het bedrijf in het follow-up-gesprek.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Registreert het lead-gesprek nauwkeurig volgens de bedrijfsprocedures.	Registreert het lead-gesprek nauwkeurig volgens de betreffende procedures.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om bedrijfsprocedures, maar bv om procedures die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja

25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Onderzoekt in het lead-gesprek of er zakelijke kansen zijn.	Gaat in het lead-gesprek na of er zakelijke kansen zijn.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Versterkt het bedrijfsimago door een positief beeld te geven van het bedrijf in het lead-gesprek.	Versterkt het bedrijfsimago door een positief en realistisch beeld te geven van het bedrijf in het lead-gesprek.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 4	nvt - nieuw toegevoegd	Laat de klant aangeven aan welke oplossing deze zelf denkt.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 4	Geef een juist antwoord op de vragen: • Welke gevolgen heeft jouw oplossing voor het bedrijf? • Hoe heb je in je besluitvorming rekening gehouden met de gevolgen van mogelijke oplossingen voor het bedrijf?	Vervalt hier - is verplaatst naar het BHE; beoordelingscriterium <i>Doet bij het oplossen van klachten haalbare voorstellen naar de klant toe.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 4	Bepaalt wat precies de klacht van de klant is door de juiste open en gesloten vragen te stellen.	Weet door het stellen van de juiste vragen de klacht van de klant te achterhalen		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	Verantwoordingsdocument	Niet gespecificeerd	n.v.t.	n.v.t.	De aanpassingen in de beoordelingscriteria zijn ook aangepast in het verantwoordingsdocument.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	BHE Beoordelingsformulier B1-K1	Pagina 3	nvt - nieuw toegevoegd	Doet bij het oplossen van klachten haalbare voorstellen naar de klant toe. (komt uit BVE als kennisvragen, verplaatst naar BHE)		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Gebruikt woorden en begrippen die de klant kan begrijpen.	Gebruikt tijdens de uitleg woorden en begrippen die de klant kan begrijpen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geef een juist antwoord op de vraag: • Welke financiële gevolgen hebben de afspraken die je met de klant hebt gemaakt voor jouw (verkoop)doelstellingen?	Vervalt hier - is verplaatst naar het BHE; beoordelingscriterium <i>Doet kostenbewuste voorstellen naar de klant toe.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Legt de afspraken met de klant zorgvuldig en nauwkeurig vast.	Legt de afspraken met de klant nauwkeurig vast.	Zorgvuldig en nauwkeurig is ongeveer hetzelfde, daarom zorgvuldig verwijderd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft de klant bij aflevering duidelijke informatie over bediening, onderhoud en garantie of de uitgevoerde werkzaamheden.	Blijft gelijk, maar wordt kritiek. Anders kan de kandidaat deze opdracht afraffelen; met alleen een voldoende voor opdracht 1 heeft hij dit BVE gehaald, terwijl opdracht 2 ook belangrijk is.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1			bedrijfsprocedures is in alle beoordelingscriteria aangepast in geldende procedures	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3 Beoordelingsformulier MAM BVE 3 Beoordelingsformulier	Opdracht 1, aanpassing titel opdracht	Producten of diensten presenteren in de showroom of ontvangstruimte	Producten of diensten <u>etaleren en/of</u> presenteren in de showroom of ontvangstruimte		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3 Beoordelingsformulier MAM BVE 3 Beoordelingsformulier	Opdracht 3	Geeft antwoord op online reacties of vragen van klanten volgens de richtlijnen van het bedrijf.	Geeft antwoord op online reacties of vragen van klanten volgens de geldende richtlijnen.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om richtlijnen van het bedrijf, maar bv om richtlijnen die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Zorgt dat de planning nauwkeurig wordt vastgelegd volgens de afspraken in het bedrijf.	Zorgt dat de planning nauwkeurig wordt vastgelegd volgens de geldende regels.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om regels van het bedrijf, maar bv om regels die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geef een juist antwoord op de vraag: • Met welke wettelijke regels moet je rekening houden in de planning?	Zorgt dat de planning wordt opgesteld volgens de wettelijke regels.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Zorgt dat de werkzaamheden op een efficiënte manier worden ingepland.	Verdeelt vanuit technische en bedrijfseconomische kennis de werkzaamheden op de juiste wijze over de monteurs.		2v1	18-12-2024	ja

25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Hoe zorg je in de planning voor een efficiënte, optimale bezetting van monteurs? •Hoe houd je in de planning rekening met verschillende tarieven van monteurs?	Vervalt - wordt al beoordeeld door het criterium <i>Verdeelt vanuit technische en bedrijfseconomische kennis de werkzaamheden op de juiste wijze over de monteurs.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Neem je de standaardtarieven precies over zoals ze er staan? Of pas je een opslag of een vermindering toe? •Wanneer kies je ervoor om een opslag of vermindering toe te passen?	Vervalt - er is al een criterium over de standaardtarieven en flat rate; afwijken van de standaard doet de kandidaat op dit moment nog niet uit zichzelf. Daardoor is het niet nodig het te observeren (BHE).		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Toont begrip voor de klant.	Toont begrip voor de klant.	Niet meer kritiek.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3.1 Voorbeeldopdrachten MSM BVE 3.1 Voorbeeldopdrachten	Titel BVE aangepast			Voor kandidaten was het onduidelijk dat ze niet een presentatie moeten inleveren, maar dat ze een product moeten presenteren in de showroom. Daarom op verzoek van de OG aangepast in etaleert en/of presenteert; titel BVE is hierop aangepast.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BHE B1-K1 Beoordelingsformulier MAM BHE B1-K1 Beoordelingsformulier	Beoordelingscriteria toegevoegd			De beoordelingscriteria die eerder zijn genoemd die ter vervanging komen van de kennisvragen, zijn toegevoegd aan het BHE	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BHE B1-K2 Beoordelingsformulier MAM BHE B1-K2 Beoordelingsformulier	Beoordelingscriteria toegevoegd			De beoordelingscriteria die eerder zijn genoemd die ter vervanging komen van de kennisvragen, zijn toegevoegd aan het BHE	2v1	18-12-2024	ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Waar let je op bij het controleren van deze werkzaamheden? •Hoe kun je zien of de medewerkers de werkzaamheden volgens instructie en in het juiste tempo uitvoeren? •Welke wettelijke richtlijnen en/of richtlijnen van de examenlocatie zijn belangrijk tijdens de werkzaamheden? Hoe kun je zien of de medewerkers zich daaraan houden?	Vervalt hier - is verplaatst naar het BHE; beoordelingscriterium <i>Controleert of medewerkers het werk of de taak volgens afspraak, wettelijke richtlijnen en productiviteits- en kwaliteitsnormen uitvoeren.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BHE P1-K1 Beoordelingsformulier	Beoordelingscriteria toegevoegd			De beoordelingscriteria die eerder zijn genoemd die ter vervanging komen van de kennisvragen, zijn toegevoegd aan het BHE	2v1	18-12-2024	ja