

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche 2024 - 2025										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Kaderopdracht MAM BVE 1 Kaderopdracht	Opdracht 4	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op twee manieren: 1. Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. 2. Gesprek: bij een aantal dingen die jij doet, stelt de beoordelaar ook vragen.In de handleiding vind je meer informatie over beide manieren van beoordelen.	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op de volgende manier: Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. In de handleiding vind je meer informatie over deze manier van beoordelen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Kaderopdracht MAM BVE 2 Kaderopdracht	Opdracht 1	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op twee manieren: 1. Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. 2. Gesprek: bij een aantal dingen die jij doet, stelt de beoordelaar ook vragen.In de handleiding vind je meer informatie over beide manieren van beoordelen.	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op de volgende manier: Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. In de handleiding vind je meer informatie over deze manier van beoordelen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3 Kaderopdracht MAM BVE 3 Kaderopdracht	Opdracht 1		Opdracht 1: Producten of diensten <u>etaleren</u> etaleren en/of presenteren in de showroom of ontvangstruimte Je maakt een productpresentatie in de showroom of in de ontvangstruimte. Je zet bijvoorbeeld een nieuw te verkopen voer- of vaartuig in de showroom. Of je etaleert en/of presenteert onderhoudsproducten of een montageservice in de ontvangstruimte. Je hoort ruim van tevoren of de beoordelaar jouw productpresentatie op de examenlocatie komt beoordelen. Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt, maak je een video en foto's van je productpresentatie. Stap 1. Maak een productpresentatie volgens de richtlijnen van de examenlocatie. Zorg voor correcte informatie bij de producten/diensten. Houd deze informatie kort en bondig. Stap 2. Als er geen beoordelaar of docent aanwezig is terwijl jij de presentatie maakt, laat dan een leidinggevende een handtekening zetten als bewijs dat jij de presentatie hebt gemaakt.	Voor kandidaten was het onduidelijk dat ze niet een presentatie moeten inleveren, maar dat ze een product moeten presenteren in de showroom. Daarom op verzoek van de OG aangepast in etaleert en/of presenteert; tekst kaderopdracht is hierop aangepast.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Kaderopdracht	Opdracht 1	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op twee manieren: 1. Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. 2. Gesprek: bij een aantal dingen die jij doet, stelt de beoordelaar ook vragen.In de handleiding vind je meer informatie over beide manieren van beoordelen.	Bij deze opdracht beoordeelt de beoordelaar jou op de volgende manier: Observatie: de beoordelaar kijkt of jij jouw werk op de juiste manier doet. In de handleiding vind je meer informatie over deze manier van beoordelen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Registreert het follow-up-gesprek nauwkeurig volgens de bedrijfsprocedures.	Registreert het follow-up-gesprek nauwkeurig volgens de betreffende procedures.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om bedrijfsprocedures, maar bv om procedures die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Onderzoekt in het follow-up-gesprek of er zakelijke kansen zijn.	Gaat in het follow-up-gesprek na of er zakelijke kansen zijn.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Versterkt het bedrijfsimago door een positief beeld te geven van het bedrijf in het follow-up-gesprek.	Versterkt het bedrijfsimago door een positief en realistisch beeld te geven van het bedrijf in het follow-up-gesprek.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Registreert het lead-gesprek nauwkeurig volgens de bedrijfsprocedures.	Registreert het lead-gesprek nauwkeurig volgens de betreffende procedures.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om bedrijfsprocedures, maar bv om procedures die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche 2024 - 2025										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Onderzoekt in het lead-gesprek of er zakelijke kansen zijn.	Gaat in het lead-gesprek na of er zakelijke kansen zijn.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Versterkt het bedrijfsimago door een positief beeld te geven van het bedrijf in het lead-gesprek.	Versterkt het bedrijfsimago door een positief en realistisch beeld te geven van het bedrijf in het lead-gesprek.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 4	nvt - nieuw toegevoegd	Laat de klant aangeven aan welke oplossing deze zelf denkt.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 4	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Welke gevolgen heeft jouw oplossing voor het bedrijf? •Hoe heb je in je besluitvorming rekening gehouden met de gevolgen van mogelijke oplossingen voor het bedrijf?	Vervalt hier - is verplaatst naar het BHE; beoordelingscriterium <i>Doet bij het oplossen van klachten haalbare voorstellen naar de klant toe.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 4	Bepaalt wat precies de klacht van de klant is door de juiste open en gesloten vragen te stellen.	Weet door het stellen van de juiste vragen de klacht van de klant te achterhalen		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	Verantwoordingsdocument	Niet gespecificeerd	n.v.t.	n.v.t.	De aanpassingen in de beoordelingscriteria zijn ook aangepast in het verantwoordingsdocument.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	BHE Beoordelingsformulier B1-K1	Pagina 3	nvt - nieuw toegevoegd	Doet bij het oplossen van klachten haalbare voorstellen naar de klant toe. (komt uit BVE als kennisvragen, verplaatst naar BHE)		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Gebruikt woorden en begrippen die de klant kan begrijpen.	Gebruikt tijdens de uitleg woorden en begrippen die de klant kan begrijpen.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft een juist antwoord op de vraag: •Welke financiële gevolgen hebben de afspraken die je met de klant hebt gemaakt voor jouw (verkoop)doelstellingen?	Vervalt hier - is verplaatst naar het BHE; beoordelingscriterium <i>Doet kostenbewuste voorstellen naar de klant toe.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Legt de afspraken met de klant zorgvuldig en nauwkeurig vast.	Legt de afspraken met de klant nauwkeurig vast.	Zorgvuldig en nauwkeurig is ongeveer hetzelfde, daarom zorgvuldig verwijderd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft de klant bij aflevering duidelijke informatie over bediening, onderhoud en garantie of de uitgevoerde werkzaamheden.	Blijft gelijk, maar wordt kritiek. Anders kan de kandidaat deze opdracht afraffelen; met alleen een voldoende voor opdracht 1 heeft hij dit BVE gehaald, terwijl opdracht 2 ook belangrijk is.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1			bedrijfsprocedures is in alle beoordelingscriteria aangepast in geldende procedures	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3 Beoordelingsformulier MAM BVE 3 Beoordelingsformulier	Opdracht 1, aanpassing titel opdracht	Producten of diensten presenteren in de showroom of ontvangstruimte	Producten of diensten <u>etaleren en/of</u> presenteren in de showroom of ontvangstruimte		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3 Beoordelingsformulier MAM BVE 3 Beoordelingsformulier	Opdracht 3	Geeft antwoord op online reacties of vragen van klanten volgens de richtlijnen van het bedrijf.	Geeft antwoord op online reacties of vragen van klanten volgens de geldende richtlijnen.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om richtlijnen van het bedrijf, maar bv om richtlijnen die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Zorgt dat de planning nauwkeurig wordt vastgelegd volgens de afspraken in het bedrijf.	Zorgt dat de planning nauwkeurig wordt vastgelegd volgens de geldende regels.	Als het in simulatie gebeurt, gaat het niet om regels van het bedrijf, maar bv om regels die door school zijn opgesteld. Daarom algemener geformuleerd.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft een juist antwoord op de vraag: •Met welke wettelijke regels moet je rekening houden in de planning?	Zorgt dat de planning wordt opgesteld volgens de wettelijke regels.		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Zorgt dat de werkzaamheden op een efficiënte manier worden ingepland.	Verdeelt vanuit technische en bedrijfseconomische kennis de werkzaamheden op de juiste wijze over de monteurs.		2v1	18-12-2024	ja

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche 2024 - 2025										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Hoe zorg je in de planning voor een efficiënte, optimale bezetting van monteurs? •Hoe houd je in de planning rekening met verschillende tarieven van monteurs?	Vervalt - wordt al beoordeeld door het criterium <i>Verdeelt vanuit technische en bedrijfseconomische kennis de werkzaamheden op de juiste wijze over de monteurs.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Neem je de standaardtarieven precies over zoals ze er staan? Of pas je een opslag of een vermindering toe? •Wanneer kies je ervoor om een opslag of vermindering toe te passen?	Vervalt - er is al een criterium over de standaardtarieven en flat rate; afwijken van de standaard doet de kandidaat op dit moment nog niet uit zichzelf. Daardoor is het niet nodig het te observeren (BHE).		2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Toont begrip voor de klant.	Toont begrip voor de klant.	Niet meer kritiek.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 3.1 Voorbeeldopdrachten MSM BVE 3.1 Voorbeeldopdrachten	Titel BVE aangepast			Voor kandidaten was het onduidelijk dat ze niet een presentatie moeten inleveren, maar dat ze een product moeten presenteren in de showroom. Daarom op verzoek van de OG aangepast in etaleert en/of presenteert; titel BVE is hierop aangepast.	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BHE B1-K1 Beoordelingsformulier MAM BHE B1-K1 Beoordelingsformulier	Beoordelingscriteria toegevoegd			De beoordelingscriteria die eerder zijn genoemd die ter vervanging komen van de kennisvragen, zijn toegevoegd aan het BHE	2v1	18-12-2024	ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BHE B1-K2 Beoordelingsformulier MAM BHE B1-K2 Beoordelingsformulier	Beoordelingscriteria toegevoegd			De beoordelingscriteria die eerder zijn genoemd die ter vervanging komen van de kennisvragen, zijn toegevoegd aan het BHE	2v1	18-12-2024	ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Geeft een juist antwoord op de vragen: •Waar let je op bij het controleren van deze werkzaamheden? •Hoe kun je zien of de medewerkers de werkzaamheden volgens instructie en in het juiste tempo uitvoeren? •Welke wettelijke richtlijnen en/of richtlijnen van de examenlocatie zijn belangrijk tijdens de werkzaamheden? Hoe kun je zien of de medewerkers zich daaraan houden?	Vervalt hier - is verplaatst naar het BHE; beoordelingscriterium <i>Controleert of medewerkers het werk of de taak volgens afspraak, wettelijke richtlijnen en productiviteits- en kwaliteitsnormen uitvoeren.</i>		2v1	18-12-2024	ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BHE P1-K1 Beoordelingsformulier	Beoordelingscriteria toegevoegd			De beoordelingscriteria die eerder zijn genoemd die ter vervanging komen van de kennisvragen, zijn toegevoegd aan het BHE	2v1	18-12-2024	ja

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche 2025 - 2026										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	Verantwoordingsdocument	Onder titel 'Bijzonderheden'	-	Vanuit verschillende scholen zijn signalen gekomen over punten in de BVE's, die niet goed uit te voeren zijn. Daarnaast zijn er opmerkingen gemaakt over de beoordelingscriteria. Deze zijn niet allemaal SMART. De opmerkingen vroegen om aanpassing van het examenplan van 8 naar 14 BVE's. Dit stuitte in de ontwikkelgroep op weerstand omdat meer examens de administratieve last van scholen verhoogt. Bovendien leidt splitsing van examens tot wijziging van het examenplan, wat grote organisatorische gevolgen heeft. De voorkeur ging uit naar minimale wijzigingen en behoud van het huidige examenplan. Gevolg is dat bij een aantal BVE's tekstuele aanpassingen zijn doorgevoerd in de beoordelingscriteria. En enkele kaderopdrachten zijn inhoudelijk aangepast waardoor deze in de praktijk beter uit te voeren zijn.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	Verantwoordingsdocument	Niet gespecificeerd	n.v.t.	n.v.t.	De aanpassingen in de beoordelingscriteria zijn ook aangepast in het verantwoordingsdocument.		9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Versterkt het bedrijfsimago door een positief beeld te geven van het bedrijf in het follow-up-gesprek.	Draagt bij aan een goede naam van het bedrijf door een positief beeld te geven van het bedrijf in het follow-up-gesprek.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Versterkt het bedrijfsimago door een positief beeld te geven van het bedrijf in het lead-gesprek.	Draagt bij aan een goede naam van het bedrijf door een positief beeld te geven van het bedrijf in het lead-gesprek.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 1 Beoordelingsformulier MAM BVE 1 Beoordelingsformulier	Opdracht 3	Versterkt het bedrijfsimago door de uitnodiging een aantrekkelijk uiterlijk te geven, passend bij bedrijfsimago en huisstijl.	Draagt bij aan een goede naam van het bedrijf door een kwalitatief goede uitnodiging te leveren.	Beoordelingscriterium kritiek gemaakt	2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Stelt nuttige open en gesloten vragen over de wensen, voorkeuren en behoeften van de klant.	Stelt nuttige open en gesloten (vervolg)vragen over de wensen, voorkeuren en behoeften van de klant.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Luistert aandachtig naar de klant.	Laat zien dat hij actief luistert naar de klant.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Stelt nuttige vervolgvragen op basis van de informatie die de klant geeft.	Criterium vervalt	Samenvoeging beoordelingscriterium 4 en 7	2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Gebruikt tijdens de uitleg woorden en begrippen die de klant kan begrijpen.	Gebruikt tijdens de uitleg op een passend tempo woorden en begrippen die de klant kan begrijpen.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Spreekt op een passend tempo zodat de klant hem goed kan volgen.	Criterium vervalt	Samenvoeging beoordelingscriterium 12 en 13	2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Stelt nauwkeurig een correcte, volledige offerte op.	Stelt nauwkeurig een volledige offerte op in correct Nederlands (spelling en grammatica).		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Stelt een offerte op in correct Nederlands (spelling en grammatica).	Criterium vervalt	Samenvoeging beoordelingscriterium 18 en 19	2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Stelt nauwkeurig een correcte, volledige overeenkomst op.	Stelt nauwkeurig een volledige overeenkomst op in correct Nederlands (spelling en grammatica).		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Stelt een overeenkomst op in correct Nederlands (spelling en grammatica).	Criterium vervalt	Samenvoeging beoordelingscriterium 20 en 21	2v2	9-3-2026	Ja

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche 2025 - 2026										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Volgt nauwkeurig de geldende procedures bij het opstellen van de offerte.	Volgt nauwkeurig de geldende procedures bij het opstellen van de contractuele documenten.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Volgt nauwkeurig de geldende procedures bij het opstellen van de overeenkomst.	Criterium vervalt	Samenvoeging beoordelingscriterium 22 en 23	2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 2 Beoordelingsformulier MAM BVE 2 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Geeft de klant bij aflevering duidelijke informatie over bediening, onderhoud en garantie of de uitgevoerde werkzaamheden.	Geeft de klant tijdens aflevering duidelijke informatie over bediening, onderhoud en garantie of de uitgevoerde werkzaamheden.		2v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 4 Kaderopdracht MAM BVE 4 Kaderopdracht	Opdracht 1	Stap 5. Verzorg de afhandeling van een garantieclaim. • Handel de claim zelf af of lever de benodigde informatie aan bij de collega of afdeling die garantieclaims afhandelt en controleer de afhandeling. • Maak schermafdrucken of foto's van de afgehandelde claim.	Tekst vervalt		1v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 4 Kaderopdracht MAM BVE 4 Kaderopdracht	Opdracht 1	Stap 5 (tabel) • Ge informatie die je van de leidinggevende hebt gekregen over de garantieclaim • S chermafdrucken of foto's van de afgehandelde garantieclaim	Tekst vervalt		1v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 4 Beoordelingsformulier MAM BVE 4 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Zorgt voor een correcte afhandeling van de garantieclaim volgens de bedrijfsprocedures.	Criterium vervalt		1v2	9-3-2026	Ja
25712 25713	Adviseur mobiliteitsbranche Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	AAM BVE 5 Beoordelingsformulier MAM BVE 5 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	nvt - nieuw toegevoegd	Luistert goed naar de klant.		2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Bespreekt hoe het werk de afgelopen periode is gegaan en luistert daarbij goed naar wat de collega's vertellen.	Bespreekt tijdens het werkoverleg hoe het werk de afgelopen periode is gegaan en reageert actief op wat de collega's vertellen.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Bespreekt de planning en taakverdeling voor de komende periode en vraagt of collega's hier vragen of opmerkingen over hebben.	Bespreekt de planning en taakverdeling voor de komende periode en vraagt alle collega's van de vergadering of ze hier vragen of opmerkingen over hebben.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Zorgt dat alle agendapunten besproken worden.	Bespreekt tijdens het werkoverleg alle punten die op de agenda staan.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Communiqueert op een heldere manier.	Communiqueert met korte, duidelijke zinnen.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft duidelijke en nuttige informatie.	Geeft tijdens het overleg nuttige informatie die collega's direct kunnen gebruiken voor hun werk.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Beschrijft de actiepunten en andere gemaakte afspraken duidelijk in de afsprakenlijst.	Noteert voor elk actiepunt wie dit doet, wat er moet gebeuren en wanneer het klaar moet zijn.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 6 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Neemt de voorzittersrol op zich.	Leidt het werkoverleg als voorzitter.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Past gesprekstechnieken toe die passen bij het feedbackgesprek en de medewerker.	Gebruikt tijdens het feedbackgesprek passende gesprekstechnieken, afgestemd op de medewerker.		2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Vat de gekozen aanpak duidelijk samen.	Vat de gekozen aanpak duidelijk samen.	Beoordelingscriterium kritiek gemaakt	2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Benoemt in het feedbackgesprek ook wat goed gaat.	Inhoudelijk ongewijzigd	Verplaatst van positie 7 naar 2		9-3-2026	
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Laat in zijn vragen en adviezen zien dat hij voldoende deskundigheid heeft van het dagelijks werk van de medewerker.	Stelt vragen en geeft adviezen die laten zien dat hij weet wat de medewerker dagelijks doet op het werk.		2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Kaderopdracht	Opdracht 2	Stap 1. • Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt: maak een video van deze stap.	Stap 1. • Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt: lver bewijs van deze stap.		2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Kaderopdracht	Opdracht 2	Stap 2. • Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt: maak een video van deze stap. Zorg dat de drie punten die hierboven genoemd zijn, in de video goed te zien zijn.	Stap 2. • Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt: lever bewijs van deze stap. Zorg dat de drie punten die hierboven genoemd zijn, in het bewijs goed te herkennen zijn.		2v2	9-3-2026	Ja

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier Sales en aftersales - Adviseur mobiliteitsbranche en Manager mobiliteitsbranche 2025 - 2026										
Crebonummer	Kwalificatie	Context	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	(Algemene) wijziging(en)	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Kaderopdracht	Opdracht 2	Stap 3. •Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt: maak een video van deze stap. Laat in de video zien wat het resultaat is en leg uit of dit resultaat wel of niet aan de eisen voldoet.	Stap 3. •Als de beoordelaar niet naar de examenlocatie komt: lever bewijs van deze stap. Toon in het bewijs wat het resultaat is en leg uit of dit resultaat wel of niet aan de eisen voldoet.		2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 7 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Legt bij de start van het werk of de taak duidelijk uit wat de medewerkers moeten doen.	Legt bij de start van het werk of de taak duidelijk uit wat de medewerkers moeten doen.	Beoordelingscriterium niet meer kritiek	2v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft kort en bondig een duidelijk beeld van het BPV-bedrijf en de omgeving van het bedrijf.	Beschrijft duidelijk wat het BPV-bedrijf doet en in welke omgeving het bedrijf werkt.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Geeft bij de analyses duidelijk aan waar de informatie gevonden is.	Noteert bij elke analyse de bron, rapport of website.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Vat de uitgevoerde analyses overzichtelijk en juist samen in een SWOT-matrix.	Vat de uitgevoerde analyses overzichtelijk en juist samen in een SWOT-matrix.	Beoordelingscriterium kritiek gemaakt	1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 1	Gebruikt geschikte informatiebronnen in zijn analyse van een trend of ontwikkeling.	Gebruikt betrouwbare informatiebronnen in de analyse van een trend of ontwikkeling.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Kaderopdracht	Opdracht 2	Voeg een investeringsvoorstel toe. • Schat in hoeveel het kost om de actie(s) uit je plan van aanpak uit te voeren. • Schat in hoeveel extra inkomsten of hoeveel besparing de actie(s) opleveren. Vergelijk de kosten met de baten: laat zien dat de baten van de investering, groter zijn dan de kosten.	Voeg een investeringsvoorstel toe. • Schat in hoeveel het kost om de actie(s) uit je plan van aanpak uit te voeren. • Schat in hoeveel extra inkomsten of hoeveel besparing de actie(s) opleveren. • Schat in op welke termijn de actie(s) terugverdient worden. Vergelijk de kosten met de baten: laat zien dat de baten van de investering, groter zijn dan de kosten.		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Neemt een haalbaar plan van aanpak op in het verbetervoorstel, uitgewerkt in concrete actie(s).	Neemt een haalbaar plan van aanpak op in het verbetervoorstel, uitgewerkt in concrete actie(s).	Beoordelingscriterium kritiek gemaakt	1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 2	Onderbouwt het verbetervoorstel met een investeringsvoorstel.	Onderbouwt het verbetervoorstel met een investeringsvoorstel inclusief inschatting van inkomsten en/of besparingen plus de termijn waarop dit plaatsvindt (terugverdientijd).		1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 3	Legt in de presentatie duidelijk uit wat het doel is van het verbetervoorstel en welke acties daarvoor nodig zijn.	Legt in de presentatie duidelijk uit wat het doel is van het verbetervoorstel en welke acties daarvoor nodig zijn.	Beoordelingscriterium kritiek gemaakt	1v2	9-3-2026	Ja
25713	Manager mobiliteitsbranche	n.v.t.	MAM BVE 8 Beoordelingsformulier	Opdracht 3	Is goed te verstaan tijdens de presentatie van het verbetervoorstel.	Spreekt duidelijk en luid genoeg zodat alle aanwezigen hem goed kunnen verstaan.		1v2	9-3-2026	Ja